

EL PARC DE LA SÈQUIA COMPROMÈS AMB LA SOSTENIBILITAT



El Parc de la Sèquia és la institució que gestiona els espais i equipaments relacionats amb la Sèquia de Manresa i divulga sobre la importància de l'aigua per al desenvolupament humà. L'aigua és el camí per entendre com hem arribat fins on som.

La Sèquia és un canal construït al segle XIV per portar aigua del riu Llobregat, des de Balsareny, fins a la capital del Bages. Projectada pel mestre d'obres Guillem Catà, la Sèquia de Manresa amb 26 km de recorregut, és considerada una de les principals obres d'enginyeria hidràulica de l'època medieval. El Parc de la Sèquia va néixer per convertir l'entorn de la Sèquia en un espai cultural, lúdic i educatiu. Engloba el canal medieval, l'InfoSèquia, el Parc de l'Agulla, el Centre de l'Aigua de Can Font, el Museu de la Tècnica de Manresa i la Casa de la Culla.



El Parc de la Sèquia aposta per la gestió sostenible com a valor central de la nostra activitat. És el nostre compromís afrontar els nous reptes i necessitats derivats dels canvis en les tendències i activitats turístiques. Per aquest motiu establim, en la gestió de la nostra activitat turística, el concepte de desenvolupament sostenible com un instrument que relaciona els aspectes socioculturals, mediambientals i econòmics, buscant així tant la satisfacció dels visitants com de la comunitat local. En el marc d'aquest compromís disposem d'una política de turisme responsable i portem a terme tot un seguit de bones pràctiques.

POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE

A la Fundació Aigües de Manresa – Junta de la Sèquia som conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumim els principis i els objectius adoptats específicament a la Cimera Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible +20.

Inspirats per aquesta missió, la Fundació Aigües de Manresa – Junta de la Sèquia es compromet a:

1. Minimitzar l'**impacte mediambiental** de les seves operacions i contribuir a la conservació i la promoció de l'entorn paisatgístic que l'envolta i a buscar l'eficàcia i eficiència en el consum energètic i hidràulic.

2. Adoptar **compromisos sociales**:
 - a. Polítiques de Recursos Humans que contribueixin al desenvolupament personal i professional dels nostres treballadors.
 - b. Ús de les noves tecnologies com a mitjà per compartir el coneixement.
 - c. Treballar per a millorar de forma continuada en tots els àmbits de la sostenibilitat turística: sociocultural, econòmic i ambiental.
3. Lluitar per a la **conservació del nostre Patrimoni Cultural i Natural** a través de diverses accions dirigides a la conscienciació de la comunitat i especialment cap als infants.
4. Millorar i aprofitar l'impacte positiu de les **activitats turístiques** que es porten a terme a l'entorn de la Sèquia, i prevenir-ne i minimitzar-ne l'impacte negatiu que es pugui ocasionar.
5. Satisfer als turistes i als residents, involucrant ambdues parts en la presa de decisions en matèria de turisme i facilitant en la mesura del possible, l'**equilibri** entre la integració del visitant i el respecte i la convivència amb els residents.

Amb l'assumpció d'aquests compromisos, el Parc de la Sèquia vol consolidar-se com a destinació turística diferenciada, sostenible i per ser referent en temes d'innovació, medi ambient i qualitat.

BONES PRÀCTIQUES

Creixement econòmic, inclusiu i sostenible:

- Fomentem la compra de producte locals
- Col·laborem en campanyes amb finalitats socials i projectes de desenvolupament
- Participem en activitats formatives amb centres formatius i col·legis
- Fomentem la contractació de persones amb diversitat funcional

Inclusió social i ocupació

- Realitzem accions formatives en relació a les activitats ambientals, de seguretat i qualitat, entre altres, relatives al lloc de treball

Us eficient dels recursos, protecció ambiental i canvi climàtic

- Treballem per optimitzar el consum de recursos naturals i minimitzar els residus que produïm
- Hem implantat la recollida selectiva de les diferents fraccions dels residus

- Portem a terme els corresponents controls, manteniments i revisions per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions que generen emissions a l'atmosfera.

Valors culturals, diversitat i patrimoni

- Respectem els corresponents criteris d'ordenació local
- Oferim informació sobre diferents propostes culturals, excursions i gastronomia local entre d'altres.

Seguretat del client

- Disposem de plans d'emergència

Satisfacció i fidelització

- Disposem de protocols per assegurar la correcta prestació del servei, plans de neteja i de manteniment preventiu
- Hem implantat un sistema per gestionar les queixes i suggeriments dels clients